|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 令和６年９月２５日（13：30～14：30） |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 小Ⅱ１．初期支援（はじめのかかわり） |  | ﾒﾝﾊﾞｰ |  |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | の課題について取り組めましたか？ | ６人 | １０人 | 人 | 人 | １６人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 |  |
| ・ご本人様とご家族様の思いが違うところがあるが双方の思いをすり合わせに努める。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
| ・利用開始前にカンファレンスを行い情報共有に努めた。　ご本人様とご家族様の思いを聞き取り双方の意見を可能のところを取り入れた。 |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ① | 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？ | １０ | ５ | １ |  | １６ |
| ② | サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？ | ８ | ８ |  |  | １６ |
| ③ | 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？ | １１ | ４ | １ |  | １６ |
| ④ | 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？ | １０ | ２ | ４ |  | １６ |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・利用開始前のカンファレンスを通し情報共有が出来ている。・利用開始時にひびがあるところはすぐに修正・対応し不安のないように対策を行っている。・ご家族様と会う時には利用状況、状態を伝え安心していただけるよう支援にあたっている。 |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・利用開始時、通所・訪問等支援していくと事前に得ている情報では異なることもあるので対応に　困ることがある。・ご家族様とお会いする機会がないと直接意見交換できないため状態・状況の報告をすることが難しい。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| ・計画作成担当者と介護職員が、本人情報・家族の思いや医療面の情報を記録し全員で共有する。・利用開始後も定期的に家族と連絡をとり家族の心配、不安の軽減につなげていく。 |

事－①

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 令和６年９月２５日（13：30～14：30） |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 小Ⅱ．「～したい」の実現（自己実現の尊重） |  | ﾒﾝﾊﾞｰ |  |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | 人 | ８人 | ８人 | 人 | １６人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 |  |
| ・計画実現に向けて気持ちに寄り添っていく。・必要性を理解したうえで、目標達成に向けた日々の関わりを実現し、振り返り積極的に発言し　次の対応に生かしていく。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
| ・日々のかかわりの中で臨まれていることを会話の中で引き出し実現に向けカンファレンスを行い　実行している。・実行に対しての振り返りが実行下で終わってしまい、次に生かせるものになっていない。 |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ① | 「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？ |  | ６ | １０ |  | １６ |
| ② | 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？ |  | ８ | ８ |  | １６ |
| ③ | 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？ |  | １０ | ６ |  | １６ |
| ④ | 実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かせていますか？ |  | ８ | ８ |  | １６ |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・日々の関わりで「～したい」を把握・理解しスタッフ間で共有し目標実現に向け行動している。・希望を実現することにより、本人にも喜んでいただきご家族様からも良い言葉をいただける。 |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・「～したい」に気付ける、引き出せるスタッフが全員ではないため見逃してしまうことがある。・身体状況的にも精神的にも利用者様の目標に対して達成することが難しくなっているひとへの　新たな目標、配慮が不十分になっている。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| ・引き続き計画実現に向け気持ちに寄り添っていく。・「～したい」にスタッフが気付けるよう普段から関りを多くしている。・目標への結果と振り返り、次に生かせるものにできるよう改善していく。・ |

事－②

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 令和６年９月２５日（13：30～14：30） |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 小Ⅱ３．日常生活の支援 |  | ﾒﾝﾊﾞｰ |  |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | ２人 | ６人 | ８人 | 人 | １６人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 |  |
| ・日々の関わりの中で以前の暮らし方を把握した時はアセスメントシートに記入しその人らしさが介護計画に盛り込まれるようにしていく。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
| ・介護計画に盛り込むようにはできている。 |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ① | 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？ |  | ６ | １０ |  | １６ |
| ② | 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？ | ４ | １０ | ２ |  | １６ |
| ③ | ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？ | ２ | １２ | ２ |  | １６ |
| ④ | 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？ | １０ | ６ |  |  | １６ |
| ⑤ | 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？ | ６ | ９ | １ |  | １６ |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・普段から関りは多く持っているので少しの変化にも気づけている。・体調変化があれば報告対応し支援することができている。 |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・・「以前の暮らし方」をある程度は理解しているが詳しく知っている人は少ない。・ |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| ・「以前の暮らし方」をより多く把握し理解すること。・アセスメントシートにより深く内容を記入しその人らしさが介護計画に盛り込まれるようにしていく |

事－③

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 令和６年９月２５日（13：30～14：30） |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 小Ⅱ４．地域での暮らしの支援 |  | ﾒﾝﾊﾞｰ |  |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | １人 | ５人 | １０人 | 人 | １６人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 |  |
| ・本人がこれまでに培ってきた友人や地域での役割などを介護計画に盛り込みスタッフ間での共有を図る・全てのスタッフが地域の人たちと関わる機会を設けていく。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
| ・介護計画に盛り込んでいしたがコロナウイルス予防のため地域とのかかわりを設ける機会が少なかったが　一部はかかわりを持つことができた。 |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ① | 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？ | ２ | １０ | ４ |  | １６ |
| ② | 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？ | １ | ６ | ９ |  | １６ |
| ③ | 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？ | ６ | ４ | ６ |  | １６ |
| ④ | 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？ |  | ３ | １３ |  | １６ |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・本人とのコミュニケーション家族からの聞き取りを参考にしてなじみのある床屋、スーパーなど以前の生活にできるだけ近づけるよう支援している。・事業所がかかわっていない時間の過ごし方に関しても家族と共有して理解できている。 |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・コロナ感染予防のため地域とのかかわりが少なかった。・新人職員が地域資源について理解できていない。 |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| ・地域資源への理解を深めていく。・新人職員を含めて地域とのかかわりに積極的に参加していただけるような機会を設ける。・ |

事－④

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 令和６年９月２５日（13：30～14：30） |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 小Ⅱ５．多機能性ある柔軟な支援 |  | ﾒﾝﾊﾞｰ |  |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | ８人 | ８人 | 人 | 人 | １６人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 |  |
| ・本人が支援して欲しいことや不安な事、家族が支援して欲しいことや不安なことをミーティング等　で確認し適切なサービス提供につなげていく。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
| ・本人には日々のかかわりの中で、家族には面会時や送迎時などを活用して随時確認を行いより良いサービスの向上につなげていくことができた。 |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ① | 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？ | １ | ６ | ９ |  | １６ |
| ② | ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？ | ８ | ８ |  |  | １６ |
| ③ | 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？ | ６ | ８ | ２ |  | １６ |
| ④ | その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？ | ６ | ９ | １ |  | １６ |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・本人・家族が困っていることに対してその都度柔軟に対応できている。・その時の気分や状態に合わせてサービスを柔軟に提供している。 |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・地域の資源を活用できていない。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| ・本人や家族が支援してほしいことをカンファレンスなどで共有して適切なサービスを提供する。・地域資源を知って活用していきます。 |

事－⑤

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 令和６年９月２５日（13：30～14：30） |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 小Ⅱ６．連携・協働 |  | ﾒﾝﾊﾞｰ |  |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | 人 | ６人 | １０人 | 人 | １６人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 |  |
| ・出来るだけ日程調整して担当スタッフもその他のサービス機関との会議に参加できる体制を整える。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
| ・コロナウイルスの制限が解除され外部の会議に参加する機会が増えてきた。 |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ① | その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？ | ２ | １０ | ４ |  | １６ |
| ② | 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？ |  | ２ | １３ | １ | １６ |
| ③ | 地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？ | ８ | ８ |  |  | １６ |
| ④ | 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？ | ６ | １０ |  |  | １６ |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・地域のイベント、コロナウイルスの状況に応じて参加しています。・地域の方が状況に応じて事業所に立ち寄っていただき関わりの機会を設けている。。・利用者に関わる他のサービス（診療、訪問介護）の連携が取れています。 |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・管理者、ケアマネ以外のスタッフがその他のサービス機関との会議に参加できていない。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| ・調整を行い担当スタッフをその他のサービス機関との会議に参加できる体制を整える。 |

事－⑥

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 令和６年９月２５日（13：30～14：30） |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 小Ⅱ７．運営 |  | ﾒﾝﾊﾞｰ |  |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | ４人 | １０人 | ２人 | 　人 | １６人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 |  |
| ・利用者、家族、地域の人たちに参加していただけるイベントを計画していく。・ |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
| ・利用者には行事企画をたて共有しイベントを行うことができている。・家族や地域の人たちは新型コロナ対策のためイベントの参加は少なかった。・ |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ① | 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？ |  | ６ | １０ |  | １６ |
| ② | 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？ | ６ | ６ | ４ |  | １６ |
| ③ | 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？ |  | ４ | １２ |  | １６ |
| ④ | 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？ |  | ８ | ８ |  | １６ |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・利用者や家族からの意見を日々のミーティングのなかで話し合い、より良い事業所になるよう意見を　反映して取り組めています。・状況に応じて地域の人たちと協議している。 |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・利用者・家族等日ごろから近い存在の人たちの意見を反映しているが　地域の人たちの意見まで繁栄できていない |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| ・地域の人たちとの交流、協議も増えていくと思うのでより良い事業所にするため意見を取り入れていく・家族や地域の人たちも参加できるイベントを計画していく。 |

事－⑦

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 令和６年９月２５日（13：30～14：30） |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 小Ⅱ８．質を向上するための取組み |  | ﾒﾝﾊﾞｰ |  |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | １０人 | ６人 | 人 | 人 | １６人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 |  |
| ・職場外の研修については参加しなかった職員と意見交換していく。・引き続き多くの多くの職員が研修に参加できる環境づくりをしていく。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
| ・研修で学んだことを共有し今後に生かしていけるようカンファレンスにて意見交換した。・リモート研修等が行われて研修参加の機会が多くなった。 |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ① | 研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか | １０ | ６ |  |  | １６ |
| ② | 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか | １１ | ４ | １ |  | １６ |
| ③ | 地域連絡会に参加していますか |  | １ | ２ | １３ | １６ |
| ④ | リスクマネジメントに取組んでいますか | １０ | ６ |  |  | １６ |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・社内、社外研修に積極的に参加できています。・日々の業務を行っているときに変化や気づき事故防止対策を行い事故につながらないよう　対策支援を行っている。 |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・人員不足、新型コロナ等により参加できる人数が少なくなっている。・新人研修を経ても経験・知識が少ない職員がいても参加できる研修機会が限られている。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| ・たくさんの職員が研修に参加できる環境づくりをします。・新人職員に対し研修で学んだことを共有し実践へとつなげていく。 |

事－⑧

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 令和６年９月２５日（13：30～14：30） |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 小Ⅱ９．人権・プライバシー |  | ﾒﾝﾊﾞｰ |  |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | １３人 | ２人 | １人 | 人 | １６人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 |  |
| ・・言葉づかいを考えてより良い言葉かけをする。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
| ・言葉遣いに限らず態度も考え表現が悪いようならその都度意見を交換して改善できるよう努めた。 |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ① | 身体拘束をしていない | １６ |  |  |  | １６ |
| ② | 虐待は行われていない | １６ |  |  |  | １６ |
| ③ | プライバシーが守られている | １６ |  |  |  | １６ |
| ④ | 必要な方に成年後見制度を活用している | １ | ９ | ６ |  | １６ |
| ⑤ | 適正な個人情報の管理ができている | １５ | １ |  |  | １６ |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・身体拘束、虐待は行っていません。・身体拘束、虐待に関しての研修を定期的に行っています。・契約時に個人情報に関しての説明を行って同意してもらっています。 |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・介護者側にその気がなくても利用者の受け止め方で言葉が強いと感じるときがある。・職員の声が大きすぎる時がある。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| ・利用者のことを考えた言葉かけをする。・その方の尊厳や認知症状について理解し言葉かけをしていきます。・スタッフ間でも大きな声を出さないようにして会話が漏れないようにする。 |

事－⑨