|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 令和６年１０月４日（13：30～14：30） |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 小多１．初期支援（はじめのかかわり） |  | ﾒﾝﾊﾞｰ |  |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | ３人 | ７人 | ２人 | 人 | １２人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 |  |
| ・送迎スタッフとホールスタッフが連携をとり来所後は速やかに連絡帳を確認すること。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
| ・ご家族からの連絡帳のコメント（要望その他）に返信をするようにしています。・対応が遅くなることがあるので継続して教育・指導をして行きたい。 |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ① | 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？ | ６ | ６ |  |  | １２ |
| ② | サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？ | ８ | ４ |  |  | １２ |
| ③ | 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？ | ８ | ３ | １ |  | １２ |
| ④ | 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？ | ９ | ３ |  |  | １２ |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・新規利用者の事前情報はスタッフ一人一人が理解しスムーズに対応できた。・宿泊等の対応についても柔軟に対応できた。 |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・当日中心となるスタッフが不在の時対応が後手になり利用者及びご家族に不安を感じさせたことがありました。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| ・口頭伝達は情報が途切れることがあるので必ず記録し伝える。 |

事－①

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 令和６年１０月４日（13：30～14：30） |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 小多２．「～したい」の実現（自己実現の尊重） |  | ﾒﾝﾊﾞｰ |  |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | 人 | ６人 | ６人 | 人 | １２人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 |  |
| ・カンファレンスの開催頻度を多くして職員への情報伝達を早める。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
| ・ほぼ予定のとおり開催できた。 |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ① | 「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？ |  | ６ | ６ |  | １２ |
| ② | 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？ |  | ８ | ４ |  | １２ |
| ③ | 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？ |  | ６ | ６ |  | １２ |
| ④ | 実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かせていますか？ |  | ７ | ５ |  | １２ |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・利用者様の言動についてはその日のミーティングで情報提供しています。・利用者様の体調に応じて柔軟な対応をしています。 |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・サービス計画の短期目標・長期目標を理解できていないスタッフがいる。・利用者様（一人ひとり）と関わっている時間が少ない。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| ・カンファレンスの開催頻度を多くして職員への情報伝達を早める。 |

事－②

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 令和６年１０月４日（13：30～14：30） |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 小多３．日常生活の支援 |  | ﾒﾝﾊﾞｰ |  |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | ４人 | ８人 | 人 | 人 | １２人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 |  |
| ・ご家族様と連携して利用者様の生活歴を数多く把握する。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
| ・まだ不十分なので継続して取り組んでいきたい。 |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ① | 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？ | ２ | １０ |  |  | １２ |
| ② | 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？ | ８ | ３ | １ |  | １２ |
| ③ | ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？ | ３ | ６ | ３ |  | １２ |
| ④ | 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？ | ２ | ４ | ２ |  | １２ |
| ⑤ | 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？ | ２ | ４ | ２ |  | １２ |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・個人別往診ノートが整備されて利用者様の体調変化がわかりやすくなった。・夜間帯の様子が１枚の用紙で判りやすく管理されている。 |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・その日の利用者様の状態（たとえば妄想）を共有できないことがある。・ミーティング等で全員の理解が得られない部分がある。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| ・家族と連携して利用者様の生活歴を多く把握します。 |

事－③

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 令和６年１０月４日（13：30～14：30） |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 小多４．地域での暮らしの支援 |  | ﾒﾝﾊﾞｰ |  |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | ３人 | ９人 | 人 | 人 | １２人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 |  |
| ・回想法等を活用して出来る限り一人暮らしの利用者様を理解すること。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
| ・その人を理解しその人らしい生活を支援出来た。 |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ① | 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？ |  | ６ | ６ |  | １２ |
| ② | 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？ | ５ | ７ |  |  | １２ |
| ③ | 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？ |  | ６ | ６ |  | １２ |
| ④ | 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？ |  | ７ | ５ |  | １２ |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・地域の行事（敬老会等）への参加を支援している。 |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・利用者様の家での生活スタイルはあまり把握できていない。・ |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| ・当事業所でのイベントにご家族で参加していただき家庭での生活状態を把握する。 |

事－④

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 令和６年１０月４日（13：30～14：30） |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 小多５．多機能性ある柔軟な支援 |  | ﾒﾝﾊﾞｰ |  |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | 人 | ３人 | ９人 | 人 | １２人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 |  |
| ・外食支援の実行。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
| ・季節を感じる外出はできたが外食は一部の利用者しか参加できなかった。・お店の協力を受けて出前ラーメン店を開設したりバイキング等を実施した。 |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ① | 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？ | ６ | ６ |  |  | １２ |
| ② | ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？ | ９ | ３ |  |  | １２ |
| ③ | 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？ | ６ | ６ |  |  | １２ |
| ④ | その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？ | ６ | ６ |  |  | １２ |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・ボランティアを積極的に受け入れている。・いきいきサロンの参加者がいる。・通所、訪問、宿泊が柔軟に利用されている。 |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・季節の変化を感じて頂く外食は出来たが外食は一部の人が参加できなかった。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| ・出来るだけ多くの人の外食支援を実施したい。 |

事－⑤

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 令和６年１０月４日（13：30～14：30） |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 小多６．連携・協働 |  | ﾒﾝﾊﾞｰ |  |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | ９人 | ３人 | 人 | 人 | １２人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 |  |
| ・研修及び会議報告書のスタッフへの伝達をおこなう。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
| ・自らの事業所スタッフの研修内容は速やかに伝わるが他事業所（同一法人）の研修内容の　伝達はし腰遅れてしまう。 |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ① | その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？ | ３ | ９ |  |  | １２ |
| ② | 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？ | ３ | ９ |  |  | １２ |
| ③ | 地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？ | ６ | ６ |  |  | １２ |
| ④ | 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？ | ３ | ９ |  |  | ８ |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・地域活動（資源ごみ、クリーン作戦）には積極的に参加している。・こども神輿の交流からこどもたちとの交流が増えた。 |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・専門職の会議及び研修内容が現場スタッフに伝わる情報が少ない。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| ・専門職の研修内容を現場スタッフに伝える体制を構築します。 |

事－⑥

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 令和６年１０月４日（13：30～14：30） |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 小多７．運営 |  | ﾒﾝﾊﾞｰ |  |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | ２人 | ９人 | １人 | 人 | １２人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 |  |
| ・家族が来所（支払い等）した時に意見や感想を求めていく。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
| ・イベント等への家族の参加で意見・感想を聞ける場が増えた。 |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ① | 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？ |  | ９ | ３ |  | １２ |
| ② | 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？ | ３ | ８ | １ |  | １２ |
| ③ | 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？ | ３ | ９ |  |  | １２ |
| ④ | 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？ | ５ | ７ |  |  | １２ |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・運営推進会議に参加した家族から多くの意見をいただいています。・防災訓練に地域の人達も参加しています。 |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・運営推進会議に参加できない家族もいます。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| ・運営推進会議に来られない家族等交流機会の少ない家族に働きかけを増やしたい。 |

事－⑦

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 令和６年１０月４日（13：30～14：30） |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 小多８．質を向上するための取組み |  | ﾒﾝﾊﾞｰ |  |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | ２人 | １０人 | 人 | 人 | １２人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 |  |
| ・全員が毎月１件以上ヒヤリハットを提出する。・ |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
| ・・意識が高まり少しだが報告が増えてきている。 |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ① | 研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか | ９ | ３ |  |  | １２ |
| ② | 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか | ９ | ２ |  |  | １２ |
| ③ | 地域連絡会に参加していますか | １ | １１ |  |  | １２ |
| ④ | リスクマネジメントに取組んでいますか | ２ | １０ |  |  | １２ |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・外部から講師を招いて定期的に社内研修を開催しています。・救急救命の講習にも計画的に参加している。・防災訓練にも積極的に参加しています。 |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・地域の(自治会)会議には参加していませんが運営推進会議に地域の代表が参加しています。・地域行事にはできるだけ参加しています。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| ・ヒヤリハットを記録することで事故防止の意識を高める。 |

事－⑧

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 令和６年１０月４日（13：30～14：30） |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 小多９．人権・プライバシー |  | ﾒﾝﾊﾞｰ |  |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | １人 | １０人 | １人 | 人 | １２人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 |  |
| ・声掛けに注意する。（ちゃん付けで呼ばない。大きな声を出さない） |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
| ・一部出来ないスタッフがいますがかなり改善できています。 |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ① | 身体拘束をしていない | １１ | １ |  |  | １２ |
| ② | 虐待は行われていない | ７ | ５ |  |  | １２ |
| ③ | プライバシーが守られている | ６ | ６ |  |  | １２ |
| ④ | 必要な方に成年後見制度を活用している | ４ | ８ |  |  | １２ |
| ⑤ | 適正な個人情報の管理ができている | ６ | ６ |  |  | １２ |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・身体拘束、虐待はしていません。 |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・一部スタッフの声かけが利用者の意識と合わないことがあります。・難聴の人への声かけがうまく出来ないスタッフがいました。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| ・声掛けのスキルアップをして行きます。（その人に合った声掛けを行う） |

事－⑨